



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Elektronizácia služieb NIP

Jozef Snopko
odbor informačno-komunikačných technológií



Elektronizácia služieb NIP

- Projekt má ambíciu predstaviť nové, technologicky inovatívne riešenie agendy výkonu inšpekcie práce v Slovenskej republike.
- Cieľom je posilnenie elektronických nástrojov pre efektívne spracovanie a využívanie dát a zavedenie poskytovania elektronických služieb verejnosti, vrátane poskytovania otvorených dát.
- Zavedenie IS umožní občanom a právnickým osobám rýchly a spoľahlivý prístup k:
 - údajom inšpekcie práce,
 - štatistickým výsledkom vykonaných inšpekcií práce,
 - možnosti nahlásenia nelegálnej práce a podozrení z nelegálneho zamestnávania.
- Nový IS zefektívni prácu zamestnancov Národného inšpektorátu práce a inšpektorátov práce tým, že získajú v reálnom čase prístup k:
 - časovým harmonogramom výkonu inšpekcií práce
 - spisom
 - procesom a ich stavom.



Dôvod

- **ISOP:**

- pracuje v prostredí Visual FoxPro, ktorého podpora zo strany Microsoft skončila v roku 2010,
- neumožňuje rozšírenie, napojenie na web services, prepojenie s DMS ani inými IS VS,
- má opakujúce sa výpadky, dlhé odozvy, obmedzený počet zostáv a časť údajov sa doň prepisuje z protokolov o kontrole.

- **Evidencia správnych konaní je vedená oddelene vo formáte Excel.**

- **Úroveň poskytovania elektronických služieb je obmedzená, vrátane riešenia poskytovania otvorených dát.**

Rozsah

- **Elektronizácia služieb:**

- pre výkon inšpekcie práce,
- pre oblasť vydávania oprávnení, osvedčení a preukazov,
- pre oblasť prístupňovania informácií podnikateľom, občanom (poradenstvo, vysielanie zamestnancov, registre).

- **Zavedenie:**

- systému na podporu rozhodovania,
- nástrojov pre prevenciu a poskytovanie poradenstva,
- nástrojov pre výkon inšpekcie práce a rozhodovanie o uznaní odborných spôsobilostí získaných v iných členských štátoch EÚ,
- nástrojov pre tvorbu a zverejňovanie otvorených dát,
- systémov riadenia a hodnotenia kvality v rámci informačného systému.

- **Napojenie:**

- na dostupné referenčné registre,
- vnútorné prepojenie orgánov verejnej správy.

Motivácia

- **Verejnosc' (občania)**

- vyššia efektívnosť výkonu NIP a IP prispeje k zlepšeniu pracovných podmienok a bezpečnosti pri práci zamestnancov,
- zefektívnenie vybavovania sťažností a podnetov,
- zvýšenie informovanosti a transparentnosti verejnosti vďaka zavedeniu poskytovania otvorených dát,
- skrátenie doby na vydanie osvedčení a preukazov.

- **Právnické osoby (Podnikatelia)**

- zlepšenie poradenskej činnosti zo strany NIP a IP,
- zvýšenie efektívnosti inšpekcie práce, s vplyvom na zníženie administratívnej záťaže zamestnávateľov,
- zvýšenie informovanosti a transparentnosti vďaka zavedeniu poskytovania otvorených dát.

Motivácia

- **Pracovníci verejnej správy**

- zefektívnenie práce zamestnancov NIP a IP, ktorí získajú v reálnom čase prístup ku spisom, procesom, stavom a časovým harmonogramom výkonu kontrol,
- Nový IS SAWO zabezpečí väčšiu mieru automatizácie práce inšpektorov a menšiu chybovosť (automatické prenosy do IS, elektronické formuláre, automatické kontroly a validácie protokolov).

- **Orgány verejnej moci (OVM)**

- vyššia kvalita spolupráce vďaka lepšej výmene informácii a dát,
- zlepšenie koordinácie pri výkone kontrol.





MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

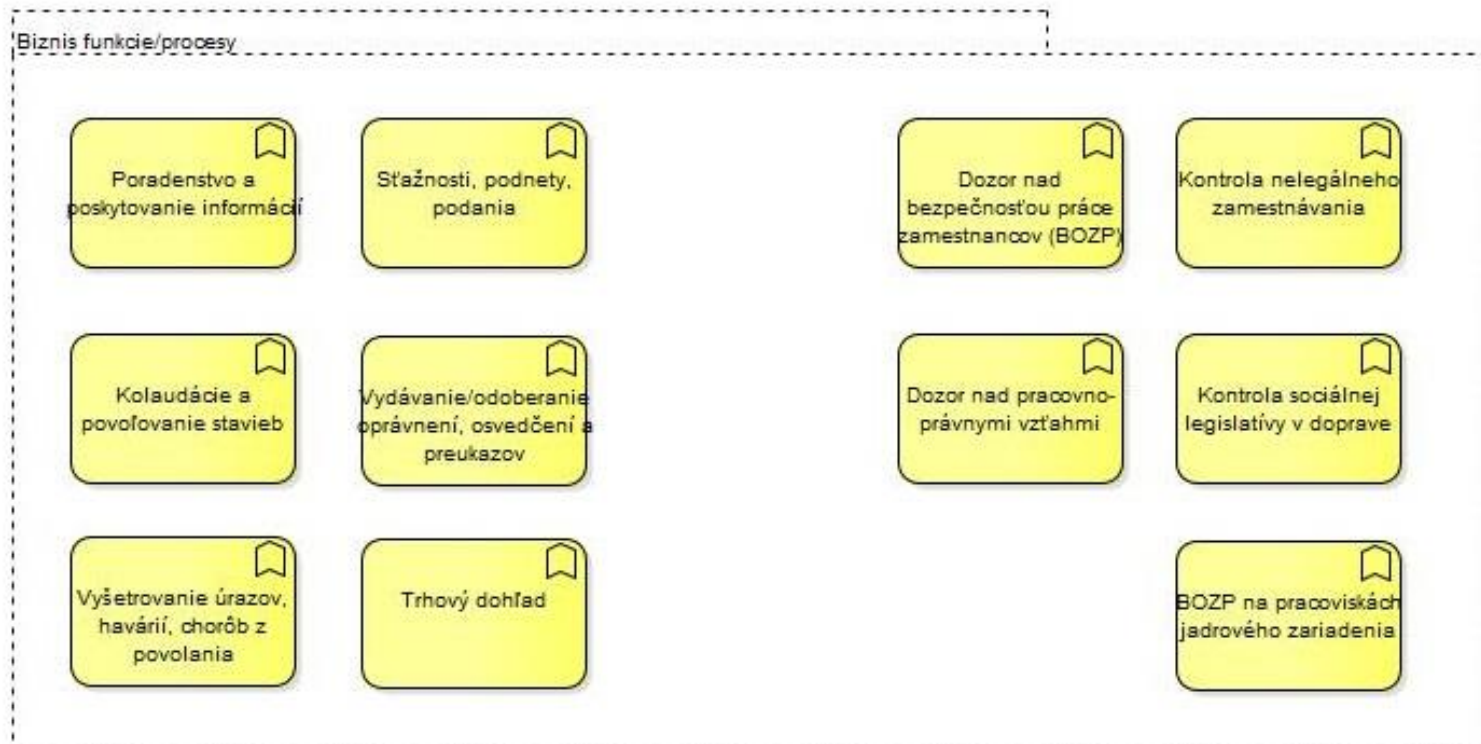
Aktuálny stav



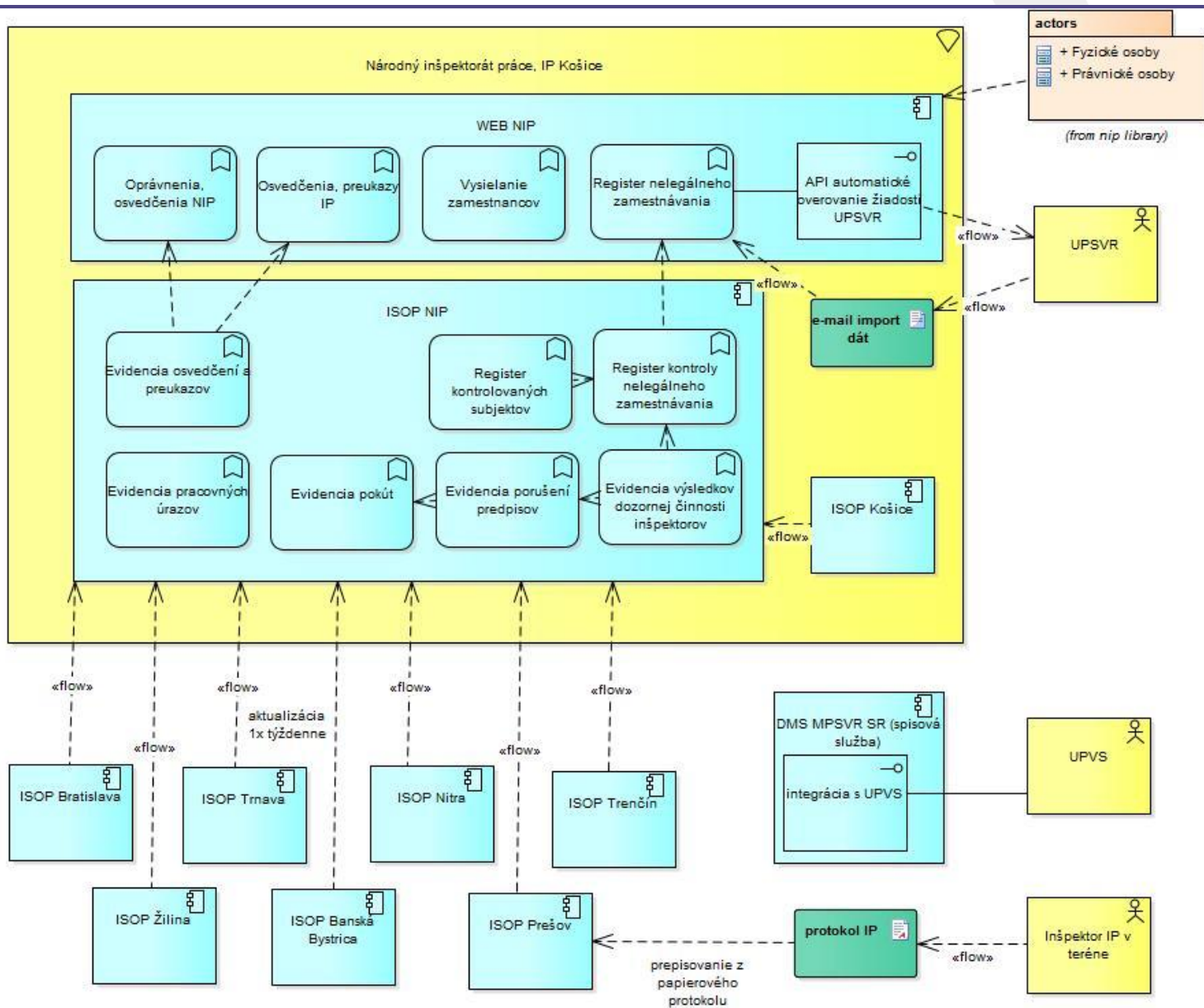
Biznis architektúra

• Koncové biznis služby:

- Poskytnutie informácií o vydaných a odobratých osvedčeniach a oprávneniach NIP
- Poskytnutie zoznamu osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania
- Poskytnutie informácií o vydaných osvedčeniach a preukazoch NIP
- Oznámenie hostujúceho zamestnávateľa



Architektúra IS





MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Alternatívne riešenia



Alternatíva A „do nothing“

- Zachovanie súčasného stavu prinesie **ohrozenie dát**, ktoré sa v súčasnom IS nachádzajú a tiež **opakované obmedzenie výkonu práce** zamestnancami NIP a IP pri jeho výpadku.
- ISOP neumožňuje zadávať všetky potrebné údaje z výkonu agendy, a preto je **nutná evidencia údajov v rôznych systémoch**, čo spôsobuje zdĺhavé a problematické narábanie s dátami.
- Čiastočná podpora elektronických služieb je zabezpečená rezortným **Document management system**, ktorý ale nie je prepojený s ISOP, čo prináša dodatočnú administratívnu záťaž pracovníkov.
- ISOP umožňuje **generovať obmedzené štatistiky, analýzy a výstupné zostavy**, ktoré slúžia ako podklady pri tvorbe plánov, vyhodnocovaní jednotlivých úloh a pri odpočtoch činnosti sústavy IP.
- IS nemožno prispôbiť novým požiadavkám (legislatívnym, procesným - podpora novej agendy), pretože **nie je možné dopracovať nové funkcionality**.

Alternatíva B „do something“

- Implementácia nového systému SAWO (moduly M1-M8) zabezpečí **plnú požadovanú funkčnosť** a možnosť prispôsobenia sa potrebám vychádzajúcich z optimalizácie procesov a činností NIP a IP.
- Z hľadiska naplnenia kritérií a cieľov štúdie spĺňa alternatíva B všetky stanovené kritéria v MCA:
 - poskytovanie elektronických služieb a prepojenie s rezortným DMS,
 - prepojenie s IS ostatných subjektov VS,
 - vytváranie znalostnej databázy,
 - tvorba analýz a štatistických prehľadov,
 - používanie elektronických formulárov,
 - publikovanie otvorených dát,
 - zaradenie registra nelegálnych zamestnávateľov medzi referenčné registre,
 - manažérska podpora pri plánovaní, kontrole a vyhodnocovaní úloh,
 - zabezpečenie stabilného fungovania IS.

Alternatíva C „do the minimum“

- Implementácia nového systému IS SAWO (moduly M4, M7, M8) zabezpečí **minimálnu požadovanú funkčnosť** IS splnením „must have“ požiadaviek stakeholderov.
- Rýchla odozva systému odstráni prestoje vzniknuté čakaním pri práci s IS.
- IS umožní uchovávať všetky potrebné údaje z výkonu agendy v jednej evidencii a vytvárať znalostnú databázu s historickými dátami.
- IS ako pridanú hodnotu pre občanov ponúkne publikovanie dát a spracovaných výsledkov z výkonov agendy inšpekcie práce na internetovej stránke.
- Riešenie zabezpečí publikovanie dát o nelegálnom zamestnávaní vo forme referenčného registra a čiastočnú podporu elektronických služieb vďaka napojeniu na rezortný Document management system, ktorý ale nebude integrovaný s novým IS SAWO.

Alternatíva C „do the minimum“

- IS nebude podporovať integráciu s inými systémami VS (ani integráciu na DMS),
- IS nebude podporovať tvorbu analýz a štatistických prehľadov,
- IS nebude plne podporovať elektronizáciu a automatizáciu procesov vykonávania agendy inšpekcie práce,
- IS nezabezpečí manažérsku podporu pri plánovaní, kontrole a vyhodnocovaní úloh.



Vyhodnotenie MCA

| Kritérium | Alternativa A | Spôsob dosiahnutia alt. A | Alternativa B | Spôsob dosiahnutia alt. B | Alternativa C | Spôsob dosiahnutia alt. C |
|--|---------------|--|---------------|---|---------------|---|
| Požiadavka: Elektronické formuláre Ciel: Zvýšenie počtu používateľov IS oprávnených na zápis údajov | Nie | | Áno | M2 - písomnosti sa budú tvoriť v IS, v module M2, následne sa budú bezpapierovo spracovávať v ďalších moduloch IS | Nie | |
| Požiadavka: Stabilný IS Ciel: Zrýchlenie procesu spracovania údajov v IS (KO) | Nie | | Áno | implementácia nového IS SAWO s primeranými odozvami | Áno | implementácia nového IS SAWO s primeranými odozvami |
| Požiadavka: Automatizácia procesov, Prepojenie s IS ostatných subjektov VS, Plánovanie a organizácia práce, Elektronické formuláre, Otvorené dáta, Referenčný register Ciel: Optimalizované procesy v rozhodovacej činnosti NIP a IP | Nie | | Áno | M1 - analytika, M2 - tvorba písomností, M3 - knižnica noriem a predpisov, M4 - verejný portál, M5 - integrácie, M6 - automatizácia agend a internej spolupráce, M7 - automatizácia evidencie a registrov | Nie | - |
| Požiadavka: Plánovanie a organizácia práce Ciel: Zlepšené analytické kapacity na podporu plánovania a riadenia inšpekcie práce | Nie | | Áno | M6 - automatizácia agend, M1 - analytika | Nie | |
| Požiadavka: Referenčný register Ciel: Používanie referenčných registrov (KO) | Nie | | Áno | M4 - verejný portál, M7 - automatizácia registrov, M5 - integrácia | Áno | obmedzene, bez integrácie na spolupracujúce inštitúcie, M4 - verejný portál, M7 - automatizácia registrov |
| Požiadavka: Tvorba analýz a štatistických prehľadov Ciel: Využívanie analytických kapacít na vyhľadávanie podozrivých subjektov pre účely plánovania výkonov inšpekcie práce | Áno | obmedzený počet reportov a analýz | Áno | M1 analytika | Nie | |
| Požiadavka: Referenčný register Ciel: Zvýšenie efektivity zverejňovania povinných údajov do príslušných registrov (KO) | Nie | | Áno | M4 - verejný portál, M7 - automatizácia evidencie a registrov, M5 - integračné rozhrania | Áno | obmedzene, bez integrácie na spolupracujúce inštitúcie, M4 - portál pre verejnosť, M7 - automatizácia evidencie a registrov |
| Požiadavka: Otvorené dáta Ciel: Zvýšené poskytovanie otvorených dát a vyššia miera transparentnosti (KO) | Nie | | Áno | M4 - verejný portál, M1 - analytika | Áno | M4 - verejný portál, s obmedzenými možnosťami dátového spracovania |
| Požiadavka: Elektronické služby Ciel: Poskytovanie elektronických služieb NIP | Áno | obmedzený rozsah el. služieb; čiastočne funguje prostredníctvom rezortného DMS | Áno | M1 - analytika, M2 - tvorba písomností, M3 - knižnica noriem a predpisov, M4 - verejný portál, M5 - integrácie, M6 - automatizácia agend a internej spolupráce, M7 - automatizácia evidencie a registrov; čiastočne funguje prostredníctvom rezortného DMS, integráciu zabezpečí M5 | Áno | obmedzený rozsah automatizácie: M4 - portál pre verejnosť, M7 - automatizácia evidencie a registrov |
| Požiadavka: Znalostná databáza Ciel: Zvýšenie úrovne elektronickej vnútornej komunikácie NIP a IP | Nie | - | Áno | M3 - knižnica predpisov a noriem, M6 - nástroje na internú spoluprácu, M7 - automatizácia registrov a evidencií, M2 - tvorba písomností | Áno | M7 - evidencie a registre sú základom znalostnej databázy s konsolidovanými historickými dátami |



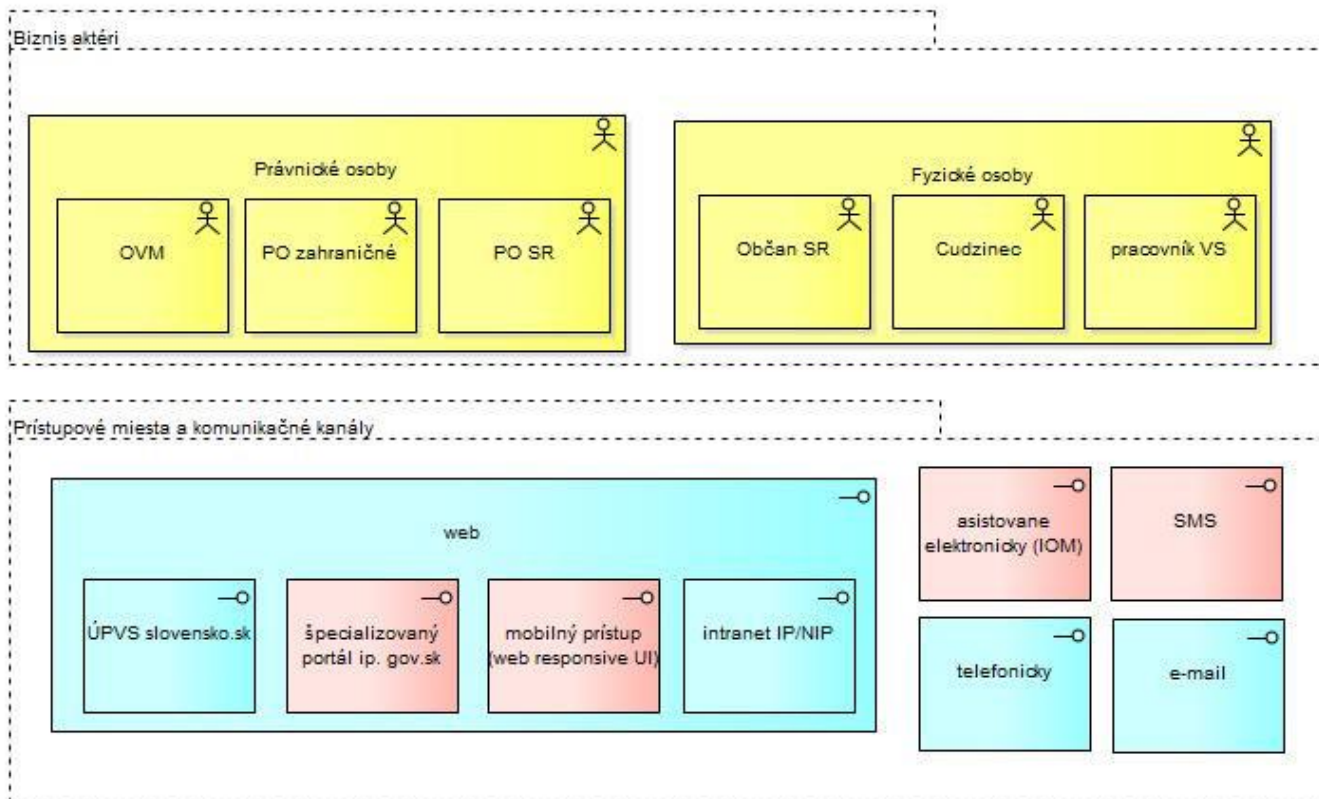
MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Budúci stav



Biznis architektúra

• Aktéri a komunikačné kanály:



Biznis architektúra

• Koncové služby:

- Poskytovanie legislatívnej podpory a znalostného systému pre fyzické osoby a podnikateľov v oblasti ochrany práce.
- Poskytovanie poradenstva a informácií zamestnávateľom, v oblasti BOZP a ochrany práce
- Podávanie podnetov na národný inšpektorát práce
- Podávanie žiadostí o vydanie oprávnení, osvedčení a preukazov inšpektorátom práce
- Nahlásenie vysielania zamestnancov pre dlhodobú prácu v zahraničí
- Nahlásenie pracovného úrazu
- Oznámenie hostujúceho zamestnávateľa



Biznis architektúra

- Business Služby pre G2E pre pracovníkov NIP a IP:

- Vyšetrovanie úrazov, havárií, smrteľných úrazov, chorôb z povolania.
- Vykonávanie trhového dohľadu.
- Vykonávanie inšpekcie práce v kontrolovanom subjekte
- Evidencia informácií o kontrolovanom subjekte v oblasti inšpekcie práce
- Spracovanie výsledku výkonu inšpekcie práce v kontrolovanom subjekte
- Automatizované generovanie výstupov pre okolie IS SAWO

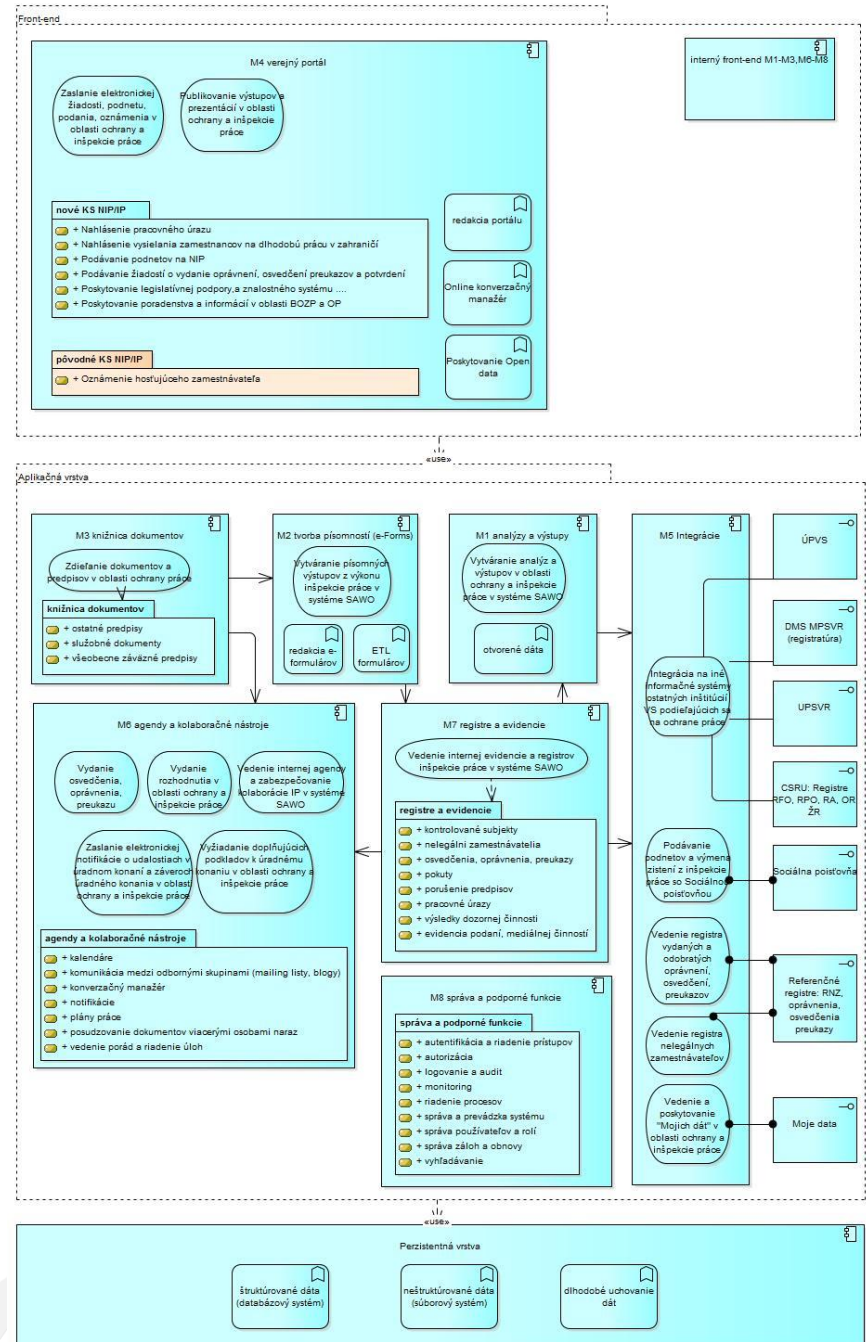
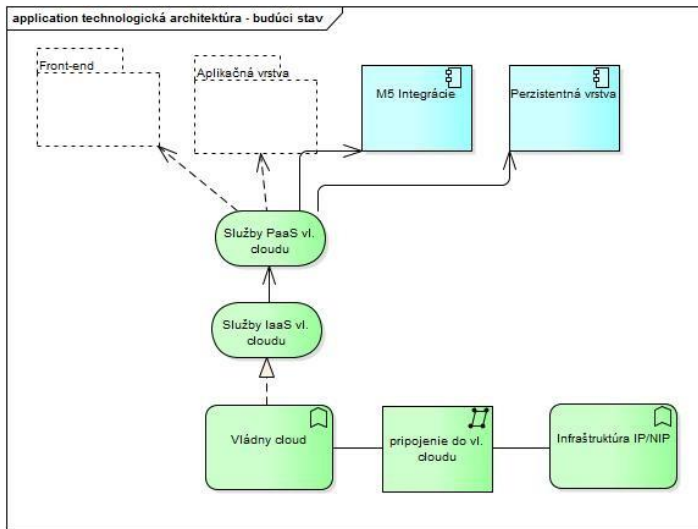


Architektúra informačných systémov

- 7 hlavných modulov (M1-M7) a podporný modul (M8)
 - M1 - modul na tvorbu analýz a štatistických prehľadov
 - M2 - modul na tvorbu písomností
 - M3 - knižnica
 - M4 - verejný portál
 - M5 - integračný modul
 - M6 - automatizácia agend a internej spolupráce
 - M7 - registre a evidencie
 - M8 - správa a podporné funkcie



Technologická a aplikačná architektúra IS



Implementácia a migrácia

| Projektová aktivita | 2018 | | | 2019 | | | | | | | | | 2020 | | | | | | | | |
|--------------------------------|------|----|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|------|----|----|---|---|---|---|---|---|
| | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| analýza a dizajn | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| implementácia | | | | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| integrácia modulov | | | | █ | | | | | | | | | █ | | | | | | | | |
| testovanie | | | | | | | | | | | | | █ | | | | | | | | |
| nasadenie | | | | | | | | | | | | | █ | | | | | | | | |
| migrácia | | | | | | | | | | | | | █ | | | | | | | | |
| školenia | | | | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| riadenie kvality | █ | | | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| publicita a informovanosť | | | | | | | | | | | | | █ | | | | | | | | |
| projektové a finančné riadenie | █ | | | █ | | | | | | | | | █ | | | | | | | | |

- V rámci projektu budú realizované aktivity v celkovej dĺžke trvania **22 mesiacov**, pričom projekt počíta s **pilotnou prevádzkou** pre dôsledné overenie požiadaviek kľúčových používateľov.
- **Analýza, implementácia, nasadenie a testovanie jednotlivých modulov M1-M8** bude prebiehať v rovnakom čase, pretože všetky sú vzájomne prepojené budú súčasne vyvíjane, nasadené a testované.



Ekonomická analýza

• Benefity:

- **Odstránenie úkonov:** prepisovanie informácií do IS (16 pracovníkov - 100%), čistenie duplicitných záznamov v databázach (8 pracovníkov, 2 hod/týždeň - o 75%)
- **Zníženie materiálových nákladov:** komunikácia s občanmi - podania/rozhodnutia (6.308 zásielok/rok - o 30%), komunikácia s OVM (15.000 zásielok/rok - 100%)
- **Občan/podnikateľ + OVM:** Referenčný register nelegálnych zamestnávateľov, otvorené dáta
- **Prevenia pracovných úrazov a chorôb z povolania**
- **Výmena dát s UPSVaR (2.600 dopytov/rok) priame napojenie na IS**

• **Čistá súčasná hodnota ekonomická hodnota: 560 667,88 €**

• **Rok návratu investície: t9**

• **Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu: 5 803 061,00 €**

• **Čistá súčasná hodnota celkových výdavkov počas celej životnosti projektu: 8 308 481,00 €**





MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNÝCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ďakujem Vám za pozornosť

